

# プレイフルライフ家庭犬しつけ教室

## 【レッスンご利用規約】

プレイフルライフは、ご家庭への出張トレーニングを通して、愛犬とご家族の気持ちに寄り添い、楽しみながら最も良い方法で、愛犬との生活を軌道に乗せるお手伝いをさせていただきます。

本サービスご利用前に本利用規約をご熟読いただき、同意された上でご利用いただきますよう、お願い致します。

### 【サービス開始にあたって】

#### 1. カウンセリングについて

- ・当方のレッスン開始前には、対面もしくはオンラインでのカウンセリングを受けていただくようお願いします。
- ・当方のレッスンの進め方についてご理解いただいた後、ご家族にて十分にご検討いただき、家族内での意見の相違が無ければ、レッスン開始とさせていただきます。

#### 2. お支払いと返金について

- ・初回レッスン終了時に、現金又は paypay にて、一括でのお支払いをお願いします。（分割払いも承りますのでご相談下さい）
- ・利用規約をご確認頂いたのち、お支払い頂いたレッスン料は、お客様の都合によりレッスンを途中で中止される場合であっても返金いたしかねますので予めご了承下さい。

#### 3. レッソンのキャンセル料

- ・キャンセル料は頂いておりません。日時の変更については、お早めにご連絡下さい。

#### 4. プライバシーポリシー

- ・レッスン中の写真・動画撮影は可能です。SNS やインターネット上への写真の投稿はフリーですが、レッスンの動画を投稿する場合には、当方へのリンクをお願いします。
- ・当レッスンでは、カウンセリングシートにて掲載許可をいただきました場合、飼い主さまのお顔や個人情報を隠した上で、レッスンレポートや愛犬の写真を SNS や HP、掲示物に掲載させて頂く事があります。掲載不可の場合は、カウンセリングシートにて不可をご選択ください。

#### 5. レンタル品の取り扱いについて

- ・レッスンの中で必要とする犬具などを、無料にて貸出させていただく事がありますが、こちらは次回のレッスン時（2ヶ月以内）にお返しいただく事を条件とさせていただきます。
- お返しが遅れた場合は、元払いにて返送いただく事がありますので、十分ご了承下さい。
- ・貸出させていただきました犬具について、貸し出し中に、次回安全な使用ができないほど破損してしまった場合には、実費でのご負担をお願いいただく場合があります。十分気を付けてご利用ください。

#### 6. 出張対応エリア

横浜市（港北区、鶴見区、都筑区、神奈川区、保土ケ谷区、緑区、青葉区）

川崎市（幸区、中原区、高津区、川崎区、麻生区）

東京都（大田区、世田谷区）

※ 他ご相談・状況により対応可能な地域有り

#### 7. レッスン料金以外の費用

① ご自宅までは車での出張となりますので、駐車場をご用意下さい。近隣のコインパーキングを利用の場合は、駐車料金のご負担をお願いしております。（終了後に駐車場まで同行して頂き、精算をお願いします。）

② 港北区・幸区外にお住いの場合には、燃料費(移動費含む)を計算の上ご請求させていただきますのでご了承下さい。

出張1回につき (税込)

片道20分未満	無料
片道20分～30分	500円
片道30分～40分	1,000円
片道40分以上	1,500円～

## 【レッスンについて】

### 1. お申込みとご予約

- LINE 又はメールにて、レッスン希望日のご予約を以って、お申込みとさせていただきます。
- ご希望日の予約は、最大3回分まで承る事が可能です。
- HP上の『予約カレンダー』をご覧ください、ご希望の日時をLINE 又はメールにてご連絡下さい。近日中に、当方より折り返しレッスン日時決定のご連絡をさせていただきます。
- カレンダーの空き状況につきましては、時間差で埋まってしまう場合もありますのでご了承ください。

### 2. レッスン基本料金 ※初回レッスン時に一括でのお支払い（現金又は paypay）をお願いします。（税込）

全年齢	しつけ相談 初回カウンセリング	ご自宅にて約60分のカウンセリング	5,000円
全年齢	オンラインカウンセリング	LINE ビデオ通話60分、または ZOOM にて40分のカウンセリング	4,000円
～4ヶ月	パピーレッスン	ご自宅にてレッスン40分×8回	44,000円
5ヶ月～1歳	ジュニアレッスン 5回	ご自宅にてレッスン50分×5回	32,500円
5ヶ月～1歳	ジュニアレッスン 8回	ご自宅にてレッスン50分×8回	52,000円
2歳～8歳	成犬レッスン 5回	ご自宅にてレッスン60分×5回	35,000円
2歳～8歳	成犬レッスン 8回	ご自宅にてレッスン60分×8回	56,000円
9歳～	シニアレッスン 1回	ご自宅にてレッスン50分×1回	5,500円
全年齢	多頭レッスン 4回	ご自宅にてレッスン90分×4回	42,000円
全年齢	多頭レッスン 6回	ご自宅にてレッスン90分×6回	63,000円
5ヶ月～	保護犬レッスン 5回	ご自宅にてレッスン50分×5回	27,500円
全年齢	アフターサポート 1回	ご自宅にてレッスン60分×1回	7,000円

### 3. レッスンの期間について

• 学習の進みややすい、適切な期間（週1回～2週に1回）でのレッスンを推奨しています。目安となる期間は下記の通りです。

4回・5回レッスン … レッスン開始日より2か月程度で修了

6回レッスン … レッスン開始日より3か月程度で修了

8回レッスン … レッスン開始日より4か月程度で修了

### 4. レッスンの時間について

- レッスン時間は、愛犬の学習状況により早めに切り上げる場合もありますので、ご了承ください。
- レッスン時間終了後は、速やかに退出させていただきますので、ご了承ください。

### 5. レッスン有効期限

• 回数限定のレッスンの有効期限については、最後のレッスン日より3ヶ月以内とさせていただきます。3ヶ月を過ぎますと、残りのレッスンは全て消滅してしまいます。ただし、5月～10月の夏期については、特別考慮させていただきます。

- 期限終了前のご連絡はありませんので、ご自身で計画的に、レッスンのご予約をお願いします。

### 6. 追加トレーニングについて

- 最終レッスン日より6か月以上の期間が空いた場合の追加トレーニングについては、再度有料カウンセリングが必要になります。カウンセリングで解決できる場合もあるので、どうぞご利用下さい。（5,000円）

## 【レッスンでの留意点】

### 1. トレーニング方法について

- ・応用行動分析学をベースとしたモチベーショントレーニングにて、愛犬に良い行動を教えていきます。
- ・モチベーションの一つとして、最も管理しやすいフードを使っていきます。フードは出来るだけ小さくして、反復トレーニングで使用します。環境に応じておやつをご用意いただく場合には、予めご案内をさせていただきます。
- ・レッスン方法は、犬に優しい報酬ベースのトレーニングを採用しているため、問題行動等の改善・軽減に向かうには、適切な接し方や地道なトレーニング、環境整備が必要です。

### 2. レッソンの流れ（基本的な目安）

- ・受託訓練ではありませんので、実際に愛犬のトレーニングをして頂くのはご家族になります。レッスン終了後には、ご家族で自主的に取り組んでいただけますようお願いいたします。
- ・最も刺激の少ない環境として、前半は自宅内での基礎トレーニングを、必要に応じて行います。
- ・レッスンの進捗により、後半は屋外でのお散歩レッスンになります。（雨天時は延期とさせていただきますので、予約の取り直しをお願いします。）
- ・全レッスン回数を終了後、ご希望の場合には追加レッスンを承る事が可能です。

### 3. レッスン中の環境整備について

- ・室内でのレッスンとなりますので、可能な限り、犬と人が動けるスペースを確保してください。
- ・愛犬の集中度合やレッスン内容により、ご家族の参加人数を調整していただく場合があります。
- ・小学生以下のお子様に参加される場合には、自分の順番以外は少し離れて、座ってお待ちいただくようお願いいたします。お子様が小さく難しい場合には、別部屋での待機か、日程を調整してのレッスンをお願い致します。

### 4. 各回レッスン後について

- ・レッスン期間中に限っては、当方のトレーニング方式のみ採用していただき、それ以外の方法は一旦中断をお願いします。レッスン期間終了後には、飼い主様の判断でどうぞ。
- ・環境の改善が見られない場合や、適切な間隔でレッスンが進まない場合、ご自宅での復習トレーニングが十分でない場合には、効果が見られないことがあります。
- ・当方の判断で、レッスンの継続が難しいと感じられる場合には、レッスンを中止する場合があります。その場合には返金にてご対応させていただきます。

#### 【その他】

- ・2025年4月1日をもってこの規約を適用と致します。これ以前にご契約頂きましたレッスンにつきましては、この限りではありません。
- ・利用規約は不定期に内容が更新されます。